

## سياسة الجودة

قام مكتب رئيس الاستراتيجية والتطوير بجامعة قطر بوضع وتطوير وتنفيذ هذه السياسة كجزء من التزامها بالجودة، والتحسين المستمر، والتركيز على العملاء، وإدارة المخاطر، والمطابقة.

ونحن في مكتب رئيس الاستراتيجية والتطوير مع الموظفين ملتزمون في تقديم خدمات عالية الجودة بغية تحسين الكفاءة التشغيلية، وتعزيز التميز وتحقيق الأهداف الاستراتيجية الرئيسية.

ويمكن تحقيق هذه الغايات من خلال التطبيق الممنهج والمتسق لنظام الجودة والذي يهدف إلى:

- تقديم مستوى عالٍ من الخدمات من خلال الاستفادة من الموظفين المهنيين الأكفاء.
- تجاوز توقعات جامعة قطر عن طريق التميز والتفوق في العمليات التشغيلية.
- زيادة كفاءة الموظفين وتمكينهم عن طريق التدريب.
- التركيز على التحديث واستخدام التكنولوجيا لزيادة الكفاءة التشغيلية.
- التفاعل عن قرب ومراقبة مقدمي الخدمات لترسيخ أعلى معايير الجودة.
- انجاز الأعمال وتسليمها في الوقت المناسب وفقاً للمواصفات والمتطلبات.
- الاهتمام بالشكاوى وإيجاد الحلول لها في الوقت المناسب لضمان رضا العملاء.
- تقليل شكاوى العملاء تدريجياً.
- ضمان التحسين المستمر من خلال وضع وتحديد الأهداف وقياسها، والقيام بمراجعة وتدقيق الجودة بشكل منتظم، واتخاذ إجراءات تصحيحية وعمل مراجعات منتظمة تقوم بها الإدارة العليا.
- الالتزام والامتثال بجميع المتطلبات القانونية والتعاقدية واللوائح المنظمة.
- تحديد المخاطر والتعامل معها والاستفادة من الفرص المتاحة.

سيتم عرض هذه السياسة بشكل واضح في مكتب رئيس الاستراتيجية والتطوير، وستكون متاحة للأطراف الخارجية المهمة على موقع المكتب (على الانترنت). كما سيتم تحديثها بشكل مستمر وإجراء التعديلات التي تتماشى مع التغييرات في حجم أو طبيعة أنشطة المكتب. سيتم مراجعة هذه السياسة سنوياً.



دكتور/ خالد الخنجي  
رئيس الاستراتيجية والتطوير

16 ديسمبر 2020